

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS

Il existe 4 niveaux allant de A pour le plus haut à D pour le plus bas

Séjours de plus de 48h en médecine ou chirurgie

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

Note globale des patients hospitalisés : 80/100 **A**



Accueil
81/100



Prise en charge par les médecins/chirurgiens
85/100



Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants
86/100



Repas
76/100



Chambre
78/100



Organisation de la sortie
71/100

83,7% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

Note globale des patients : 84/100 **A**



Avant l'hospitalisation
86/100



Accueil le jour de la chirurgie
87/100



Prise en charge
89/100



Chambre et collation
79/100



Organisation de la sortie et retour à domicile
80/100

86,1% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

Séjours de plus de 48h en médecine ou chirurgie

Prise en charge de la douleur

94%

A

Séjours en chirurgie ambulatoire

Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention

96%

Évaluation du patient pour la sortie de la structure

94%

Anticipation de la prise en charge de la douleur

88%

Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3

96%

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

Séjours de plus de 48h en médecine ou chirurgie

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

89/100

A

Séjours en chirurgie ambulatoire

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

89/100

A

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Consommation de produits hydroalcooliques (SHA)

89% **B**

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

91% **B**

QUALISCOPE
Qualité des hôpitaux et cliniques



e-Satis
Donner son avis sur son hospitalisation

